

SAN BASILIO DE PALENKE S.A.S.
AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **SAN BASILIO DE PALENKE S.A.S.**, identificado con NIT. No. **901.201.965-3** y con domicilio en **Carrera 5 No. 71 - 45 Oficina 804 de la ciudad de Bogotá D.C.**, realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará **SAN BASILIO DE PALENKE S.A.S.** con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los datos personales, para las siguientes finalidades:

En el caso en que aplique, la Compañía podrá tratar, previa autorización, la información personal de conformidad con las siguientes finalidades comunes a los Clientes Potenciales, Clientes, Candidatos, Colaboradores, Trabajadores en Misión y Empleados, Vendedores/*Advisors*/ Locatarios y/o Proveedores, y Visitantes:

- ✓ Validación de la información con el fin de dar cumplimiento a la regulación de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo por parte de la Compañía o con terceros contratados para dicho fin.
- ✓ Con fines de comercio electrónico.
- ✓ Almacenamiento de la información en servidores propios o de terceros, ubicados en la República de Colombia o fuera de ésta.
- ✓ Dar a conocer, Transferir y/o Transmitir los Datos Personales a nivel nacional e internacional,
- ✓ Atender requerimientos de auditorías externas, internas y/o de autoridades competentes.
- ✓ Cumplimiento de las Políticas que la Compañía dispongan de acuerdo a la relación contractual y/o comercial, incluida la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- ✓ Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales, pre-contractuales, contractuales, pos-contractuales, tributarias, financieras y/o contables.
- ✓ Gestionar las consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos relacionados con los titulares de la información.
- ✓ Implementar programas de inteligencia artificial o cualquier otro que la tecnología y la ley permitan.
- ✓ Garantizar la seguridad física y digital, mejoramiento del servicio y la experiencia en los establecimientos de comercio o en las instalaciones de la Compañía.
- ✓ Enviar información, *newsletter* y boletines informativos, o contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- ✓ Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual SAN BASILIO DE PALENKE S.A.S. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de las mismas.

- ✓ Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
- ✓ Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- ✓ Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- ✓ Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por SAN BASILIO DE PALENKE S.A.S.
- ✓ Suministrar la información a terceros con los cuales SAN BASILIO DE PALENKE tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

2. DERECHOS DEL TITULAR:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en el medio electrónico ubicado en la página web <http://www.palenke.com.co>